

**Приложение №1
к договору на оказание услуг
Коворкинга**

Индивидуальный предприниматель Шарадовская Ольга Ивановна, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №193321521 от 03.10.2019г., с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», присоединившееся к договору на оказание услуг Коворкинга, с другой стороны, пришли к согласию принять следующие Санитарные нормы и правила.

Санитарные нормы и правила.

Настоящие правила устанавливаются Администрацией коворкинга и обязательны к соблюдению всеми Заказчиками. Нарушение (невыполнение) настоящих правил является основанием для расторжения Договора и/или наложения штрафа.

1. Заказчик Коворкинга обязан:

1.1. Использовать материалы и оборудование, предназначенные для оказания соответствующей услуги.

1.2. Соблюдаться условия хранения (использования) и сроки годности, установленные производителем при хранении и использовании парфюмерно-косметической продукции, синтетических моющих средств, дезинфицирующих средств, антисептических лекарственных препаратов и (или) средств для дезинфекции кожных покровов (кожных антисептиков) и других материалов, предназначенных для оказания услуг, связанных с нарушением целостности кожного покрова или слизистой оболочки потребителя.

1.3. Использовать при выполнении работ, оказании услуг продукцию с наличием на ней маркировки, позволяющей определить ее наименование (название), назначение (если это не следует из ее наименования), способ применения, срок годности, наименование производителя и страну происхождения.

1.4. Хранить продукцию в потребительской упаковке. В процессе оказания услуг заказчиками Коворкинга допускается перетаривание продукции из потребительской упаковки в объеме, необходимом для оказания услуги одному потребителю. Возврат продукции в потребительскую тару после оказания услуги, использование продукции для оказания услуги другому потребителю не допускается.

1.5. Обеспечивать наличие запаса моющих и дезинфицирующих средств, антисептиков, химических материалов (реагентов, веществ и препаратов), пигментов, одноразовых перчаток, одноразовых инструментов и иных расходных материалов.

1.6. Не использовать, при использовании заказчиками Коворкинга на объектах для обеспечения питьевого режима потребителей упакованной питьевой воды и (или) установок с дозированным розливом упакованной питьевой воды (кулеров), упакованные емкости по истечению их срока годности, в том числе по истечению указанного производителем срока годности емкостей от момента их вскрытия и начала использования, а также упакованных емкостей без маркировки.

1.7. Обязаны использовать одноразовую посуду при организации питьевого режима потребителей с использованием упакованной питьевой воды и (или) установок с дозированным розливом упакованной питьевой воды (кулеров) и (или) питьевой воды из централизованной системы питьевого водоснабжения. Повторное использование

одноразовой посуды не допускается.

1.8. Проходить обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры, внеочередные медицинские осмотры в порядке, установленном Министерством здравоохранения по согласованию с Министерством труда и социальной защиты.

1.9. Мыть руки с использованием жидкого мыла перед началом и после оказания услуг потребителям.

1.10. Использовать при оказании услуг чистое индивидуальное одноразовое белье (полотенца, простыни, салфетки и другое) для каждого потребителя.

1.11. Обеспечивать на одно рабочее место не менее трех минимальных наборов инструментов для обслуживания потребителя.

1.12. Соблюдать требования к дезинфекции, предстерилизационной очистке, стерилизации и оценке качества при оказании услуг. Проведение дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации инструментов в санитарных узлах не допускается. При оказании услуг, не связанных с нарушением целостности кожного покрова или слизистой оболочки потребителя, многоразовые инструменты заказчиками Коворкинга должны быть продезинфицированы.

При оказании услуг, связанных с нарушением целостности кожного покрова или слизистой оболочки потребителя, заказчики Коворкинга должны использовать стерильные инструменты, одноразовые стерильные салфетки. Рекомендуется использование стерильных частей технических средств и инструментов преимущественно одноразового применения.

1.13. Вскрывать многоразовые и (или) одноразовые стерильные инструменты из стерильной упаковки в присутствии потребителя.

1.14. Использовать специальное место, организованное в Коворкинге для дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации инструментов, оборудованное раковиной и смесителями с подводкой горячей и холодной воды из централизованной сети хозяйственно-питьевого водоснабжения здания.

1.15. Не использовать простерилизованные инструменты с истекшим сроком хранения либо хранившихся с нарушением условий сохранения стерильности.

1.16. Дезинфицировать одноразовые инструменты (элементы инструментов) и иные расходные материалы, загрязненные биологическими жидкостями потребителей.

1.17. Производить сбор и дезинфекцию острых предметов после использования в непрокальваемые емкости.

1.18. Не применять повторно использованные инструменты (элементы инструментов) и иные расходные материалы одноразового применения.

1.19. Обработать дезинфицирующим средством после каждого использования потребителем поверхность гигиенического покрытия кушеток, кресел, холдеров (подлокотников) для оказания услуг, связанных с нарушением целостности кожного покрова или слизистой оболочки потребителя, которые контактировали с кожными покровами потребителя, а также при загрязнении. Допускается не проводить дезинфекцию поверхностей после каждого потребителя при использовании для оказания услуги чистой одноразовой салфетки, простыни или полотенца на всю поверхность гигиенического покрытия.

1.20. Использовать одноразовые пеньюары. Повторное использование одноразовых синтетических пеньюаров не допускается.

Синтетический пеньюар при его использовании должен:

полностью укрывать одежду потребителя;

применяться только с хлопчатобумажной салфеткой (полотенцем) индивидуальной для каждого потребителя или с бумажным одноразовым подворотничком;

не касаться шеи потребителя (хлопчатобумажная салфетка, бумажный одноразовый подворотничок должны быть выше горловины пеньюара).

1.21. Оказывать парикмахерские услуги только с использованием синтетического одноразового пеньюара и хлопчатобумажной салфетки (бумажного одноразового подворотничка).

1.22. Собирать остриженные волосы непосредственно после оказания услуги потребителю в совок у рабочего места и в последующем удаляют в емкости для сбора отходов.

1.23. Прекратить оказание услуги при обнаружении вшей (педикулеза) у потребителя в процессе обслуживания. Инструменты и белье, использованные при оказании услуги, подвергаются дезинсекции средствами от вшей (педикулицидами).

1.24. Производить при выполнении химической завивки смачивание волос химическим составом одноразовым тампоном.

1.25. Промывать под проточной водой с использованием моющего средства зажимы, бигуди, коклюшки, колпачки и сетки для химической завивки волос, шапочки для мелирования после каждого применения.

1.26. Использовать одноразовые салфетки для каждого потребителя при выполнении маникюра (педикюра).

1.27. Покрывать чистой индивидуальной (одноразовой) салфеткой подушки для маникюра (педикюра) перед обслуживанием потребителя, в конце работы обрабатывать дезинфицирующим средством.

1.28. Не использовать станки со сменными лезвиями при выполнении педикюра.

1.29. Перед началом оказания услуг, связанных с нарушением целостности кожного покрова или слизистой оболочки потребителя:

снять часы, браслеты, кольца, цепи, цепочки и другие украшения, которые могут контактировать с кожей и (или) слизистыми оболочками потребителя в процессе оказания услуги;

заколоть волосы и (или) закрыть их головным убором;

вымыть руки под проточной водой с использованием жидкого мыла, затем вытереть насухо одноразовой салфеткой или полотенцем;

выполнить гигиеническую антисептику кожи рук с использованием антисептика в соответствии с инструкцией производителя;

надеть одноразовые перчатки.

Оказание услуг без одноразовых перчаток не допускается.

1.30. Выполнять повторную гигиеническую антисептику кожи рук:

перед надеванием новой пары перчаток во время оказания услуги;

после снятия перчаток по завершению оказания услуги;

после контакта кожи рук с биологическими жидкостями потребителя.

После снятия одноразовые перчатки дезинфицируются. Повторное использование снятых с рук работника одноразовых перчаток не допускается.

1.31. Проводить по окончании работы уход за кожей рук с использованием кремов, лосьонов, бальзамов для снижения риска возникновения контактных дерматитов.

2. Заказчики Коворкинга при повреждении целостности кожных покровов обязаны:

немедленно снять перчатки рабочей поверхностью внутрь и погрузить их в емкость с раствором дезинфицирующего средства или поместить в непромокаемый пакет для последующего обеззараживания;

вымыть руки с жидким мылом под проточной водой и обильно промыть рану водой;

обработать рану 3% перекисью водорода;

пройти обследование: на парентеральные вирусные гепатиты - сразу после контакта

с биологической жидкостью, через 3, 6, 12 месяцев; на ВИЧ-инфекцию - сразу после контакта с биологической жидкостью, через 3, 6 месяцев.

3. Заказчики Коворкинга при загрязнении биологическими жидкостями кожных покровов без нарушения их целостности обязаны обильно промыть загрязненный участок кожных покровов водой с жидким мылом и обработать антисептиком.

4. При попадании биологических жидкостей на слизистую оболочку заказчики Коворкинга обязаны:

немедленно снять перчатки рабочей поверхностью внутрь и погрузить их в емкость с дезинфицирующим раствором или поместить в непромокаемый пакет для последующего обеззараживания;

тщательно вымыть руки с жидким мылом под проточной водой и обильно промыть (не тереть) слизистую оболочку водой;

пройти обследование: на парентеральные вирусные гепатиты - сразу после контакта с биологической жидкостью, через 3, 6, 12 месяцев; на ВИЧ-инфекцию - сразу после контакта с биологической жидкостью, через 3, 6 месяцев.

5. При загрязнении биологическими жидкостями санитарной и (или) личной одежды, обуви заказчик Коворкинга обязан:

обмыть поверхность перчаток, не снимая с рук, под проточной водой с жидким мылом или раствором дезинфицирующего средства;

снять загрязненную санитарную и (или) личную одежду, обувь;

санитарную и (или) личную одежду и обувь сложить в непромокаемые пакеты для последующего обеззараживания;

снять защитные перчатки рабочей поверхностью внутрь и погрузить их в емкость с раствором дезинфицирующего средства или поместить в непромокаемый пакет для последующего обеззараживания;

вымыть руки с жидким мылом под проточной водой, кожные покровы в области проекции загрязнения санитарной и (или) личной одежды, обуви обильно промыть водой с мылом и обработать дезинфицирующим средством.

6. При загрязнении биологическими жидкостями объектов внешней среды биологические загрязнения заказчики Коворкинга обязаны обеззаразить раствором дезинфицирующего средства и удалить с поверхности с проведением последующей влажной уборки.

7. Заказчики Коворкинга обязаны соблюдать требования к дезинфекции, предстерилизационной очистке, стерилизации и оценке качества:

7.1. Дезинфекция, предстерилизационная очистка, стерилизация и оценка качества должны проводиться с использованием химических, физических, бактериологических средств и методов, оборудования, аппаратуры и материалов в соответствии с инструкциями производителей.

7.2. Методы, способы дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации должны выбираться в зависимости от особенностей используемых для оказания услуг инструментов, оборудования и материалов в соответствии с инструкциями производителей.

7.3. Для дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации должны использоваться:

оборудование, предназначенное для этих целей;

емкости, в том числе мерные, для приготовления растворов дезинфицирующих средств;

умывальники с подводкой проточной горячей и холодной воды для промывания инструментов после проведения дезинфекции и (или) предстерилизационной очистки;

упаковочные материалы и индикаторы контроля стерилизации, разрешенные к

применению для этих целей, в соответствии с инструкциями производителя.

7.4. Дезинфекции подлежат инструменты и (или) оборудование, контактирующие с кожными покровами, ногтями, волосами, слизистыми оболочками потребителя.

Дезинфекция инструментов и (или) оборудования, указанного в части первой настоящего пункта, должна проводиться после завершения обслуживания каждого потребителя.

Перед дезинфекцией инструменты и (или) оборудование промываются под горячей проточной водой.

Несъемная металлическая часть электрических машинок перед дезинфекцией должна механически очищаться от волос.

Электроды к косметическому оборудованию и приборам дезинфицируются после каждого использования потребителем.

После очистки и проведенной дезинфекции инструменты хранятся в промаркированных емкостях с крышками.

7.5. Инструменты, предназначенные для оказания услуг, связанных с нарушением целостности кожного покрова или слизистой оболочки потребителя, подлежат последовательной дезинфекции по вирулицидному режиму, предстерилизационной очистке и стерилизации.

7.6. Предстерилизационная очистка проводится после дезинфекции с использованием предназначенных для этих целей моющих средств в соответствии с инструкциями производителей.

Предстерилизационная очистка может быть совмещена с дезинфекцией в случае, если в соответствии с инструкцией производителя допускается использование дезинфицирующего средства для проведения предстерилизационной очистки.

После проведения предстерилизационной очистки инструменты промываются под горячей проточной водой и просушиваются.

7.7. Стерилизация инструментов проводится после дезинфекции и предстерилизационной очистки, является завершающим этапом обработки.

Инструменты стерилизуются в стерилизаторах упакованными на одного потребителя (для оказания одной услуги) в стерилизационные упаковочные материалы и в них же хранятся. На упаковочном материале должна быть указана дата стерилизации.

Стерилизаторы должны быть в исправном состоянии. Стерилизация проводится с соблюдением режимов стерилизации, указанных в инструкции по эксплуатации (руководстве, паспорте изготовителя) стерилизатора. При проведении стерилизации должны использоваться упаковочные материалы и индикаторы, предназначенные для этих целей.

После стерилизации инструменты должны храниться в условиях, исключающих их вторичную контаминацию микроорганизмами.

Должна быть обеспечена фиксация каждого цикла стерилизации в журнале учета работы стерилизационного оборудования, а также индикаторов контроля стерилизации при невозможности их сохранения на упаковке до использования. Журналы ведутся в письменной форме или в форме электронного документа. Письменный журнал хранится в течение трех лет с момента внесения в него последней записи.

7.8. В рамках производственного контроля один раз в полугодие проводится оценка качества стерилизации инструментов, предназначенных для оказания услуг, связанных с нарушением целостности кожного покрова или слизистой оболочки потребителя, в аккредитованных испытательных лабораториях (центрах).

8. Деятельность заказчика Коворкинга не должна приводить к распространению инфекционных и (или) паразитарных заболеваний.

9. На территории и в помещении Коворкинга выполняются мероприятия по формированию здорового образа жизни, в том числе предусматривается запрет курения табачных изделий, использования электронных систем курения.

10. В помещениях объектов не допускается наличие животных.

11. Коворкинг осуществляют производственный контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований, требований гигиенических нормативов и выполнением санитарно-противоэпидемических мероприятий.

12. За нарушение и (или) невыполнение настоящих санитарных норм и правил устанавливается ответственность заказчика Коворкинга в виде штрафа в размере 200 базовых величин.

13. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в данные Правила, которые вступают в действие с момента их публикации на сайте Исполнителя, а также размещения на Рецепции.